



1  
Jours

# La démarche SMQ selon la norme ISO 9001

dans ENVIRONNEMENT - REGLEMENTATION DE L'ENVIRONNEMENT / Réf : JUR-DREN-2

## Objectifs de la formation

- Décrire la démarche de certification ISO 9001
- Mettre en place un système de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001

## Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

### Matin

#### 1. Examiner les principes et généralités

- Définitions relatives à la qualité
- Les 7 Principes du management de la qualité
- Présentation de la norme ISO 9001
- Les évolutions apportées par la version 2015
- Description de la norme ISO 9001
- Évolutions prévues en 2015 II. La démarche de mise en oeuvre
- Structures de la démarche qualité
- Rôle de l'encadrement
- Présentation de la démarche

### Après-midi

#### 2. Élaborer un système de management de la qualité

- Diagnostic qualité et planification
- Engagement de la direction
- Elaboration de la cartographie préliminaire
- Analyse processus
- Recensement des éléments qualité en place



- Elaboration de la cartographie globale
- Satisfaction des exigences de la norme
- Audits et certification

## Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

## Public cible

Toute personne en charge de la démarche SMQ

## Pédagogie

### Méthodes pédagogiques

- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires
- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation

### Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation privilégiera l'aspect formatif et les interactions participant/formateur. Elle pourra éventuellement prendre l'aspect d'un QCM.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant.

